

PŘÍLOHA 9

ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY

NÁVRH

Obsah

1	Odpovědná osoba – za společnost pro uzavření Smlouvy	3
2	Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy	3
3	Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby	3
4	Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ	3
5	Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení	3
6	Kontaktní osoba – pro předání prognóz	3
7	Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS	4
8	Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny....	4
9	Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů	4
10	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet“ (IP Core, REN, BRAS).....	4
11	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)	4
12	Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost.....	4

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.

1 Odpovědná osoba – za společnost pro uzavření Smlouvy

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		
Kontakt na zasílání požadavků		
Příjem reklamací	wholesale.cz@cetin.cz	

6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail	prognozy@cetin.cz	

7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny.

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista servisního centra	
Adresa		
Telefon		
E-mail	wsadsl_dotaz@cetin.cz	

10 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet“ (IP Core, REN, BRAS)

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk IP & IT	
Adresa		
Telefon	800 100 768 / 238 468 961	
E-mail	nmc.ipcore@cetin.cz	

11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk Fix Access	
Adresa		
Telefon	800 129 500*	
E-mail	olo.poruchy@cetin.cz	

* V provozu denně (vč. státních svátků a dnů pracovního klidu) od 8:00 - 20:00

12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		